



Strategisch beleidsplan

De Hoeksche School Kinderopvang
2021-2024



Kinderopvang

De mooiste tijd van je leven

www.dehoekscheschool.nl/kinderopvang

Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	2
<u>Missie</u>	3
<u>Visie</u>	3
<u>Waarden</u>	4
<u>Besturingsfilosofie en leiderschapsstijl</u>	5
<u>Governance Code en organisatiestructuur</u>	6
<u>Externe ontwikkelingen</u>	7
Strategische thema's	
- Goed werkgeverschap portefeuille HR en regiomanagers	10
- Kwaliteitsontwikkeling portefeuille directeur, beleidsmedewerkers, regiomanagers	12
- IKC ontwikkeling portefeuille directeur, beleidsmedewerkers, regiomanagers	13





Kinderopvang

De mooiste tijd van je leven

Voorwoord

De Hoeksche School Kinderopvang staat voor een regionale en persoonlijke kinderopvangorganisatie in de Hoeksche Waard. Samen met De Hoeksche School Onderwijs werken we aan de ontwikkeling van integrale kindcentra waar kinderen de gehele dag kunnen leren, spelen en ontwikkelen.

Het strategisch beleidsplan 2021-2024 geeft richting aan de strategische koers van onze organisatie en is de basis voor de jaarplannen en de begroting van onze stichting.

Maar in de basis kan dit alles niet gerealiseerd worden door onze medewerkers, die elke dag klaar staan om de kinderen een hele fijne dag te bieden. Niet voor niets is het motto van De Hoeksche School Kinderopvang *“de mooiste tijd van je leven!”*

Cora Labree-Bluemink
Directeur-bestuurder



Wie zijn we? Wat doen we? Voor wie doen we dat? Hoe doen we dat? Welke ambities? Welke ontwikkelingen?

Missie

De Hoeksche School Kinderopvang biedt professionele kinderopvang aan in de Hoeksche Waard voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Onze missie is hierbij dat kinderen ontwikkelrecht hebben en wij zorgen voor de best mogelijke ontwikkelkansen.

In onze samenwerking met De Hoeksche School werken we aan de ontwikkeling van integrale kindcentra in de Hoeksche Waard. Ons gezamenlijk motto is De mooiste tijd van je leven. We bereiken dat door een veilig pedagogisch klimaat op onze locaties te realiseren en een uitdagende omgeving te bieden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De Hoeksche School Kinderopvang is hierbij onderdeel van de community van de gemeente Hoeksche Waard. Wij zijn daarnaast werkgever in de Hoeksche Waard en zorgen er voor dat ouders en verzorgers in de gelegenheid zijn om, naast de opvoeding van hun kinderen actief deel te nemen aan de maatschappij.

Visie

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te ontwikkelen tot zelfstandige en evenwichtige mensen. Daarbij ontdekken kinderen hun eigen mogelijkheden en beperkingen met respect voor de ander.

Onze opvanglocaties staan open voor alle kinderen in de Hoeksche Waard. Wij hebben de ambitie om dit zo mogelijk te doen in integrale kind centra in samenwerking met de Hoeksche School Onderwijs. In de integrale kind centra streven we naar een gezamenlijk pedagogisch klimaat met een doorlopende ontwikkellijn. Omdat we open staan voor alle kinderen in de Hoeksche Waard zorgen we voor een warme overdracht naar alle scholen (dus ook van een andere denominatie).

Onze opvang is gebaseerd op de volgende waarden:

Betrouwbaarheid: We zijn duidelijk, we komen onze afspraken na. Kinderen en hun ouders weten waar ze aan toe zijn, we bieden daarmee houvast.

Aandacht en betrokkenheid: We communiceren met onze volle aandacht, we zijn opmerkzaam op de (verbale en non-verbale uitingen van) wensen en behoeften van de kinderen. Hierdoor voelen alle kinderen zich erkend en gerespecteerd.

Respect: We hebben respect voor de eigenheid en van het eigen ontwikkelingsproces van kinderen, voor de belangen en opvattingen van ouders en gastouders, voor de ruimten en materialen en voor collega's

Plezier: Kinderen hebben plezier, er is ruimte voor liefde, humor en vrolijkheid. Het sociale leven in de groep is waardevol. Plezier geeft positieve energie.

De waarden zijn ook te herleiden in de samenwerking met onderwijs. De waarden van De Hoeksche School Onderwijs zijn weliswaar abstracter geformuleerd maar komen overeen met onze eigen waarden.



Hoe willen we de organisatie aansturen?

Besturingsfilosofie en leiderschapsstijl

Onze waarden zijn het belangrijkste uitgangspunt voor onze besturingsfilosofie. Onze kernwaarden zijn voor het personeel als volgt vertaald:

Betrouwbaarheid: Medewerkers kunnen op ons rekenen. We zorgen voor een transparante bedrijfsvoering waarbij processen en procedures helder zijn.

Aandacht en betrokkenheid: We geven medewerkers het vertrouwen om zelfstandig te werken en ondersteunen hen hierbij. We geven medewerkers de kans zich te ontwikkelen en ontplooiën en hun talenten tot bloei te laten komen. We hebben een ondersteunende en coachende leiderschapsstijl.

Respect: We respecteren diversiteit en verschillen. We werken samen en leren van elkaar. We hebben de ander nodig om jezelf en de organisatie verder te ontwikkelen.

Plezier: Als je plezier hebt in je werk bereik je betere resultaten. We vinden dat er veel ruimte moet zijn voor blijdschap, plezier en liefde. We geven complimenten en waarderen wat goed gaat.

Stakeholders

it takes a village to raise a child

Als onderdeel van de community in de Hoeksche Waard hebben wij een aantal belangrijke stakeholders:

- De Hoeksche School als partner voor de ontwikkeling IKC
- CSG de Waard en Vereniging voor Chr Onderwijs op Reformatorische Grondslag in de Hoeksche Waard
- Gemeente Hoeksche Waard
- CJG/jeugdteams
- Kinderopvangorganisaties in de Hoeksche Waard
- MBO Da Vinci, Zadkine en Albeda
- Regiekr8 en Hw actief
- Sportclubs

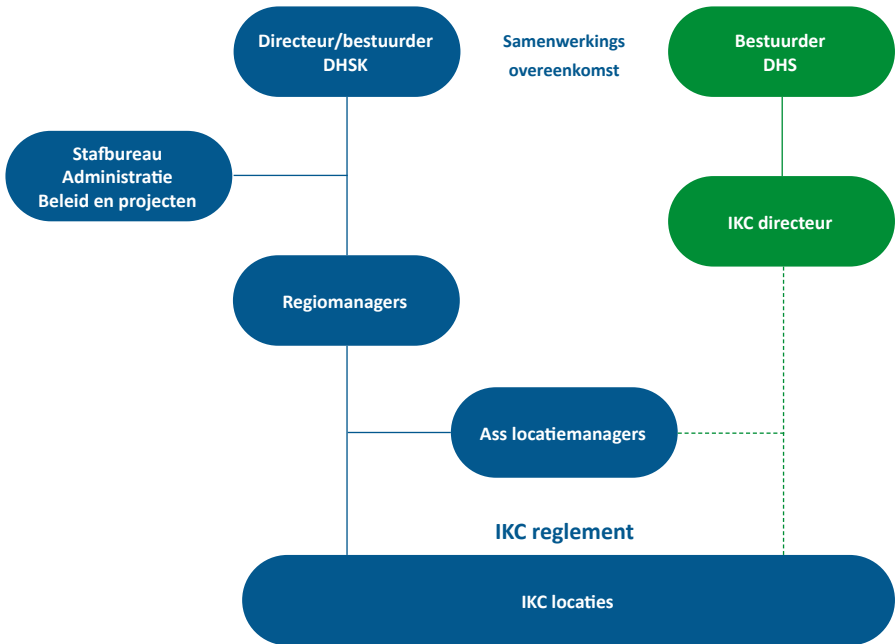
Governance Code en organisatiestructuur

De Hoeksche School Kinderopvang is een stichting met aan het hoofd een directeur-bestuurder. Deze legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Het management team bestaat uit de directeur-bestuurder, regiomanagers en de beleidsmedewerkers. Op elke locatie werkt een vast team van pedagogisch medewerkers. Op grote locaties zijn assistent-locatiemanagers.

De locaties worden aangestuurd door de IKC directeuren (indien van toepassing) en de regiomanagers. Formeel werkgever is De Hoeksche School Kinderopvang.

De Raad van Toezicht houdt toezicht conform de Governance Code Kinderopvang.



Bevolkingsgroei op korte termijn, stabilisatie of krimp lange termijn in de Hoeksche Waard.

We zien op korte termijn een groeiende vraag naar kinderopvang.

Dit biedt kansen, ook op aanname nieuw personeel, maar ook bedreigingen doordat we niet aan de groeiende vraag kunnen voldoen. Met name in de regio Numansdorp, Oud-Beijerland en Nieuw-Beijerland moet gekeken worden naar beschikbare kindplaatsen versus vraag. Er moet daarnaast tijdig ingespeeld worden op mogelijke afnemende vraag.

Politieke ontwikkelingen rond kinderopvang: ontwikkelrecht kinderen, herziening kinderopvangstelsel.

Er is een studie geweest naar de herziening van het kinderopvangstelsel.

Doel is knelpunten op te lossen rond arbeidsparticipatie, stimuleren ontwikkeling kind en het belastingstelsel. Er zijn een aantal scenario's beschreven en het nieuwe kabinet gaat hier mee aan de slag. Afhankelijk van het gekozen stelsel zal dit gevolgen hebben voor de financiering en vraag naar kinderopvang. De verwachting is dat de vraag naar kinderopvang gaat groeien

Krapte op de arbeidsmarkt, groeiende vraag naar goed personeel.

Er is toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Dit wordt veroorzaakt door:

- Onvoldoende instroom vanuit scholen.
- De verscherpte kwalificatie eisen kinderopvang (minder gekwalificeerd personeel beschikbaar en meer nodig).
- Gewenste flexibiliteit personeel door regeldruk kinderopvang en fluctuaties in de kindbezetting wat maakt dat het beroep minder populair wordt.

Deze ontwikkeling kan een grote bedreiging vormen als we er niet in slagen voldoende personeel aan ons te binden en te boeien, zeker in combinatie met de twee bovenstaande ontwikkelingen die maken dat er een verwachte groei in de vraag naar kinderopvang is. Tegelijkertijd kan het een kans zijn als we erin slagen ons als aantrekkelijk werkgever te profileren en we zorgen voor goede arbeidsvoorwaarden voor ons personeel.

Klantvragen

De snelheid en hoeveelheid van wijzigen in de opvang wordt steeds groter. Werkgever vragen steeds meer flexibiliteit van hun medewerkers en de ouders/verzorgers verlangen van de kinderopvang dat zij daar (snel) in kunnen schakelen. Dit druist soms in tegen de mogelijkheden die de organisatie kan bieden. De gewenste flexibiliteit is niet altijd mogelijk en ook niet gewenst om er voor te zorgen dat wij in staat zijn kwalitatief goede en stabiele opvang te verlenen.

De klantvraag komt dus niet altijd overeen met het aanbod van de kinderopvang. In tijden van schaarste aan personeel is dit laven tussen de organisatiebelangen en de klantbelangen.



Wat zijn de speerpunten voor de komende periode (op basis van externe ontwikkelingen)

Goed werkgeverschap

De Hoeksche School Kinderopvang is een goede werkgever en wij kunnen personeel binden en boeien. Hiermee zorgen we voor continuïteit en een stabiele personeelsbezetting.

Kwaliteitsontwikkeling

Van kwaliteitszorg tot kwaliteitsontwikkeling. Onze pedagogische kwaliteit reikt verder dan de wet Kinderopvang. We meten kwaliteit en zetten actief in op kwaliteitsverbetering.

Integrale Kind Centra

De Hoeksche School Kinderopvang is de samenwerkingspartner voor De Hoeksche School in de ontwikkeling van integrale kindcentra (IKC's). Op het IKC wordt als 1 organisatie gewerkt. Er is sprake van een gezamenlijk pedagogisch klimaat en een doorlopende ontwikkelingslijn.

*Wat willen we bereiken? Hoe gaan we dit bereiken?
Hoe gaan we dit meten?*

Goed werkgeverschap
portefeuille HR en regiomanagers

Deelthema	Gewenst resultaat	Acties	Plan-ning	Meetinstrument
Stabiliteit personeels-bezetting	Strategisch perso-neelsplanning	•Ontwikkeling instrumenten op kind- en personeelsbe-zetting beter op elkaar af te stemmen	Nader uit te werken	•Vacatures zijn tijdig vervuld.
		•Herzien werving- en selec-tiebeleid		•Er is voldoende personeel voor de invalpool
				•Meeruren worden niet of nauwe-lijks gemaakt
Stabiliteit personeels-bezetting	Vacatures tijdig vervuld	•Beleid op het gebied ar-beidsmarktcommunicatie	Nader uit te werken	•Vacatures zijn tijdig vervuld.
		•Wervingskanalen in kaart en actief gebruikt		•Er is voldoende personeel voor de invalpool
		•Werving en selectie bij 1 persoon neerleggen		•Meeruren worden niet of nauwe-lijks gemaakt.
Stabiliteit personeels-bezetting	instroom via stagiai-res (BOL en BBL)	•intensiveren contacten MBO's	Nader uit te werken	•50% van de stagiaires krijgt na afloop een dienstverband
		•Intensiveren rol praktijkbe-geleider		
		•Coaching werkbegeleiders		
		•Pilot combinatie onder-wijsassistent/ pedagogisch medewerkers Da Vinci]		
		•Verkorte leertrajecten		

Goed werkgeverschap

portefeuille HR en regiomanagers

Deelthema	Gewenst resultaat	Acties	Plan-ning	Meetinstrument
Medewerker tevredenheid	Medewerkers krijgen voldoende ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden	•Er wordt jaarlijks een strategisch opleidingsplan gemaakt		Jaarlijkse evaluatie strategisch opleidingsplan
		•Alle medewerkers krijgen elk jaar scholing aangeboden		
Medewerker tevredenheid	Medewerkers krijgen jaarlijks een functionerings- en ontwikkelgesprek waarin aandacht is voor welbevinden en ontwikkeling	•Planning functionering en beoordelingscyclus		Percentage gehouden functioneringsgesprekken is 80%
Medewerker tevredenheid	Er wordt tweejaarlijks een medewerker tevredenheidsonderzoek gehouden waarbij het streefcijfer 10% hoger is dan het laatst gehouden medewerker tevredenheidsonderzoek	•Planning tevredenheids-onderzoeken	2022 2024	Streefcijfer medewerker tevredenheidsonderzoek boven voorgaande jaren
Medewerker tevredenheid	Uitstroom is verwacht en gepland (niet op basis van ontevredenheid)	In kaart brengen vertrek-motieven uitstroom en op basis hiervan acties ondernemen		Er zijn geen onverwachte vacatures
Ziekteverzuim	Ziekteverzuimcijfer onder landelijke benchmark gemiddelde. Streefcijfer 4%	•In geval van ziekte actief overleg medewerker		Percentage ziekteverzuim
		•Overleg casemanager en bedrijfsarts		
		•Tijdig voeren frequent verzuim gesprekken		
		•Preventief ziekteverzuim door signalen medewerkers te bespreken		

Kwaliteitsontwikkeling

portefeuille directeur, beleidsmedewerkers, regiomanagers

Deelthema	Gewenst resultaat	Acties	Plan-ning	Meetinstrument
Kwaliteitskaders	De kwaliteitskaders De Hoeksche School Kinderopvang zijn voor iedereen helder en er wordt naar gehandeld	• Bespreken beleids- en werkplannen in werkoverleg		• Inspectierapporten GGD zonder tekortkomingen
		• Audits kwaliteitsmanager		• Audits kwaliteitsmanager worden elk jaar gehouden
		• Observatie en coaching pedagogisch coaches		• Alle medewerkers krijgen elk jaar coaching
		• Evaluatie bestaand beleid waar nodig of ontwikkelen nieuw beleid op gebied van bijvoorbeeld		• Beleidsplannen zijn up to date
		-inrichtingseisen		
		-speel/leermiddelen		
		-activiteiten		
		-voeding		
Kwaliteitsontwikkeling	Cyclus van kwaliteitsontwikkeling op basis van audits, observaties en klant tevredenheidsonderzoeken (plan-do-check-act)	Op basis van resultaten van de verschillende kwaliteitsonderzoeken wordt het strategisch opleidingsplan gemaakt en worden nieuwe beleidsvoornemens gemaakt in het jaarplan of worden bijstellingen gedaan op beleidsplannen.		• Evaluatie jaarplan
				• Evaluatie beleidsplannen
				• Evaluatie kwaliteitsonderzoeken
Kwaliteitsbewaking	Resultaten tweejaarlijks Klanttevredenheidsonderzoek zijn hoger met 5% per jaar.	Uitzetten klanttevredenheidsonderzoeken	2022 2024	Score klanttevredenheidsonderzoeken



IKC ontwikkeling

portefeuille directeur, beleidsmedewerkers, regiomanagers

Deelthema	Gewenst resultaat	Acties	Planning	Meetinstrument
Doorlopende leerlijnen	Op elk IKC's wordt gewerkt met KIJK als kind volgsysteem	•Overstap naar Kijk! door kinderopvang en/of basisschool	2021-2023	•Mate van gebruik van KIJK!
	Er is altijd een warme overdracht naar de basisschool	•Volgen gezamenlijke training		
		•Overleg onderbouw/ kinderopvang		
Ondersteuningsstructuur	Op elk IKC is een integrale ondersteuningsstructuur ontwikkeld waardoor er 1 ingang is voor JGZ, ouders en medewerkers	•Pilot bij IKC de Blieken	2021-2023	
IKC realisatie	De IKC directeur is de integraal leidinggevende op het IKC en zorgt voor de verbinding tussen opvang en onderwijs. Hij/zij is het eerste aanspreekpunt voor ouders en personeel en wordt hierbij ondersteund door de manager kinderopvang	-IKC plannen scholen	2021-2023	



De Hoeksche School

Kinderopvang

De mooiste tijd van je leven

Biezenvijver 5 | 3297GK Puttershoek
Tel: (0186) 65 00 20 | info@ko-dehoekscheschool.nl

www.dehoekscheschool.nl/kinderopvang