



**Pedagogisch beleidsplan  
De Hoeksche School Kinderopvang  
Kinderdagverblijf  
2021**

## Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Inleiding	2
3	Doelstelling De Hoeksche School Kinderopvang	3
3.1	Visie van De Hoeksche School Kinderopvang op de kinderopvang	3
3.2	Visie van De Hoeksche School Kinderopvang op het kinderdagverblijf	4
3.3	VVE-beleid	4
4	Pedagogisch beleid – ontwikkelingsmogelijkheden	5
4.1	Lichamelijke ontwikkeling	6
4.2	Sociale competenties	6
4.3	Emotionele veiligheid	7
4.4	Cognitieve ontwikkeling	7
4.5	Creatieve ontwikkeling	8
4.6	Ontwikkeling van de identiteit	8
4.7	Zelfredzaamheid	8
5	Maatschappelijke bewustwording – waarden en normen	8
5.1	Vooroordelen	9
5.2	Verschillen	9
5.3	Problemen en conflicten	9
5.4	Feesten en rituelen	9
5.5	Rouwverwerking	10
6	Verzorging van de kinderen	10
6.1	Maaltijden	10
6.2	Slapen	10
6.3	Gezondheid, ziektes en ongevallen	10
6.4	Veiligheid	10
6.5	Hygiëne	11
7	Accommodatie en inrichting KDV	11
7.1	Accommodatie	11
7.2	Groepsgrootte	11
8	Ouderbeleid	13
8.1	Uitwisseling informatie en mentorschap	14
8.2	Mentorschap	14
8.3	Privacy	14
8.4	Medezeggenschap van ouders	15
8.5	Klachtenregeling	15
8.6	Plaatsingsbeleid	15
8.7	Opvangaanbod	15
8.8	Flexibiliteit	16
8.9	Continuïteit	16
8.10	Contact met derden	16
8.11	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	16
9	Pedagogisch coach	17
9.1	Coaching uren 2021	17
	Bijlage 1 Stagiaires	19

## 1 Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf (KDV) van De Hoeksche School Kinderopvang. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze binnen het kinderdagverblijf worden gehanteerd. Het plan beschrijft welke visie De Hoeksche School Kinderopvang heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe in grote lijnen getracht wordt deze visie in de praktijk te realiseren. De concretisering in daadwerkelijk handelen van deze visie wordt nader beschreven in het pedagogisch werkplan per groep.

## 2 Inleiding

De onderstaande kinderdagverblijven zijn onderdeel van De Hoeksche School Kinderopvang:

- Hummelvijver in Numansdorp,
- De Blieken in Klaaswaal,
- Wereld op Centrum in Oud-Beijerland,
- Hummelwaard in Strijen,
- Onder de Wieken in Nieuw-Beijerland,
- De Schelf in 's Gravendeel,
- De Pijler in Maasdam,
- De Eendragt in Zuid-Beijerland.

De Hoeksche School Kinderopvang is een dienstverlenende instelling die in eerste plaats is opgericht ten behoeve van ouder(s)/verzorger(s), uit of rondom de Hoeksche Waard.

Doel van het pedagogisch beleid is om eenduidigheid in het pedagogisch denken en handelen te creëren en de uitgangspunten van De Hoeksche School Kinderopvang te handhaven. Vervolgens is het doel om het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers (pm'er) op elkaar af te stemmen en toetsbaar te maken. Het schept duidelijkheid voor ouder(s)/verzorger(s) en het geeft aan hoe de werkwijze is binnen de kinderdagverblijf.

Dit beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse opvang en geschreven voor alle betrokkenen.

Het ontwikkelen, verbeteren en evalueren van het pedagogisch beleid is een continu proces tussen al diegenen die betrokken zijn bij de kinderdagverblijf. Het plan zal daarom regelmatig worden geëvalueerd met het team en worden aangepast aan de ontwikkelingen en nieuwe eisen in de kinderopvang. Dit gebeurt door de beleidsmedewerker. De aansturing op pedagogisch gebied, wordt gedaan door de pedagogisch coach binnen De Hoeksche School Kinderopvang.

De Wet kinderopvang, die op 1 januari 2005 in werking is getreden en de Wet IKK in 2018 stelt dat in de kinderopvang vier basisdoelen centraal staan:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie.
- Het ontwikkelen van sociale competentie.
- Het overbrengen van normen en waarden.

Deze verschillende aspecten van pedagogisch beleid komen in dit beleidsplan uitgebreid aan de orde, maar niet altijd onder deze termen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over "pedagogisch medewerkers" en "zij" omdat in de opvang voornamelijk met vrouwelijke werknemers gewerkt wordt.

### 3. Doelstelling De Hoeksche School Kinderopvang

De Hoeksche School Kinderopvang streeft naar het aanbieden van verantwoorde kinderopvang bij al haar opvangactiviteiten. Hierbij staat het welzijn van het kind centraal.

De Hoeksche School Kinderopvang beschouwt zichzelf als partner in de opvoeding van het kind en streeft ernaar dat kinderen zich in een veilige vertrouwde omgeving ontwikkelen tot zelfstandige, mondige mensen. Daarbij ontdekken de kinderen hun eigen mogelijkheden en beperkingen, met respect voor zichzelf en anderen.

Daarnaast heeft De Hoeksche School Kinderopvang een signalerende functie; de pm'ers van de organisatie zijn in staat een eventuele afwijkende ontwikkeling van het kind te signaleren en te bespreken met de ouders en/of pedagogisch coach.

#### 3.1 Visie van De Hoeksche School Kinderopvang op de kinderopvang

Kinderopvang biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te ontwikkelen. Kinderopvang biedt de gelegenheid aan ouders en verzorgers om, naast de opvoeding van hun kinderen actief deel te nemen aan de maatschappij.

Kinderopvang dient te voldoen aan de eisen, voortvloeiende uit de Wet kinderopvang/IKK, met betrekking tot kwaliteit en continuïteit. Tevens dient kinderopvang, zo veel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de ouders.

Kinderopvang houdt in het begeleiden van kinderen gedurende een aantal dagdelen per week. Dit betekent dat de kinderopvang aanvullend werkt op de opvoeding thuis. Onze belangrijkste uitgangspunten in het omgaan met kinderen en met ouders zijn:

- **Betrouwbaarheid:** We zijn duidelijk, we komen onze afspraken na. Kinderen en hun ouders weten waar ze aan toe zijn, we bieden daarmee houvast. Daarmee bieden we emotionele veiligheid. We zien dit als een basisvoorwaarde voor groei. Het uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen de pm'er en het kind. De pm'er heeft als taak de veiligheid, geborgenheid en vertrouwen te waarborgen. We streven er dan ook naar dat iedere groep kinderen een vast team pm'ers heeft, zodat kinderen steeds dezelfde pm'ers ontmoeten, waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd kan blijven.
- **Aandacht en betrokkenheid:** We communiceren met onze volle aandacht, we zijn opmerkzaam op de (verbale en non-verbale uitingen van) wensen en behoeften van de kinderen. Hierdoor voelen alle kinderen zich erkend en gerespecteerd. De opvoeding is erop gericht dat het kind zich optimaal kan ontplooien. We bedoelen hiermee dat het kind zijn/haar eigen unieke persoonlijkheid ontwikkelt en dat het een zelfstandig, creatief, kritisch en sociaal vaardig individu kan worden. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.
- **Respect:** We hebben respect voor de eigenheid en van het eigen ontwikkelingsproces van kinderen, voor de belangen en opvattingen van ouders en gastouders, voor de ruimten en materialen en voor collega's. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te begrenzen, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- **Plezier:** Kinderen hebben plezier, er is ruimte voor liefde, humor en vrolijkheid. Het sociale leven in de groep is waardevol. Plezier geeft positieve energie.

Deze uitgangspunten worden besproken tijdens de groepsoverleggen op de groep met de pedagogisch coach.

### 3.2 Visie van De Hoeksche School Kinderopvang op het kinderdagverblijf

De Hoeksche School Kinderopvang streeft naar het bieden van een opvoedingssituatie die aansluit op en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen elkaar in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met elkaar, door onder meer samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met elkaar leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan communicatiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

De situatie in het kinderdagverblijf is erop gericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen. Het kind moet zich er veilig en geborgen voelen. Hier wordt door de pm'er zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

De Hoeksche School Kinderopvang neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pm'ers uit te wisselen. De wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding wordt dan vergroot. Goede contacten tussen ouders en pm'ers zijn dus belangrijk.

Ouders mogen van de pm'ers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de pm'ers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Een kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De accommodatie is aantrekkelijk, veilig en schoon. Er is tevens voldoende geschikte buitenspeelruimte. Spelen staat bij het kind centraal. Hierbij is een evenwicht tussen vrij spel (naar keuze en met een terughoudende begeleiding door een pm'er) en georganiseerd spel (actief door een pm'er georganiseerd en begeleid) belangrijk. Spelen is Ontwikkelen!

### 3.3 VVE-beleid

De Hoeksche School Kinderopvang biedt aan alle kinderen een ontwikkelingsprogramma aan, genaamd Uk en Puk ongeacht of zij een VVE indicatie hebben. VVE staat voor: Voor en Vroegschoolse Educatie. De Hoeksche School Kinderopvang is officieel gecertificeerd om te kunnen werken met dit programma. Dit programma richt zich op de brede ontwikkeling van het jonge kind. Samen met de ouders wil De Hoeksche School Kinderopvang het kind zoveel mogelijk kansen bieden om zich optimaal te ontwikkelen en te ontplooiën. De pedagogisch medewerkers creëren een rijke leeromgeving. De pm'er creëert en grijpt kansen om kinderen leerervaring op te laten doen. Hierbij ontvangt de pm'er coaching on the job door observatie en interactie begeleiding van de pedagogisch coach. De Hoeksche School Kinderopvang leert aan kinderen, door ze te laten experimenteren, uit te proberen en te ervaren. Aan de hand van thema's die dicht liggen bij de belevingswereld van het kind komen alle ontwikkelingsaspecten van kinderen aan bod.

Deze ontwikkelingsgebieden zijn:

- Taal;
- Rekenen;
- Sociaal-emotioneel;
- Motoriek.

De Hoeksche School Kinderopvang werkt met observatiesystemen “KIJK!” en “Zo doe ik” voor alle kinderen, ongeacht of zij een VVE indicatie hebben. Deze observatiesystemen sluit aan bij het ontwikkelingsprogramma Uk en Puk en observeert kinderen meerdere malen gedurende de opvangperiode. Op deze manier is de ontwikkeling van kinderen goed te volgen en kan indien nodig begeleiding geboden worden aan de hand van een handelingsplan.

Alle pm’er die in het bezit zijn van het certificaat Uk en Puk, ontvangen jaarlijks een herhalingstraining op het gebied van Uk en Puk. Alle nieuwe pm’ers binnen de organisatie ontvangen een scholing op het gebied van Uk en Puk.

Kinderen vanaf 2,5 jaar, die vanuit een VVE plaatsing worden geplaatst, kunnen gebruik maken van tenminste 8 uur extra opvang wat gesubsidieerd wordt door de gemeente. De VVE indicatie wordt afgegeven door de wijkverpleegkundige van het CJG.

#### **4 Pedagogisch beleid – ontwikkelingsmogelijkheden**

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet zal treden en zich aardig zal kunnen redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op verschillende gebieden. De pm’ers die werken met baby’s volgen een opleiding tot babyspecialist, waarbij zij gecoacht en gevolgd worden door de pedagogisch coach.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat dit gebeurt. De Hoeksche School Kinderopvang gaat uit van de talenten en gave van het kind. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Binnen het kinderdagverblijf worden situaties gecreëerd die er voor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, voor zichzelf kunnen leren opkomen, stimulering krijgen om de sociale vaardigheden en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De situatie in het kinderdagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het kinderdagverblijf. Als binnen het kinderdagverblijf bijzonderheden in de ontwikkeling worden geconstateerd zal er contact gezocht worden met ouders. Er kan eventueel advies gegeven met betrekking tot het inschakelen van professionele hulp. De Hoeksche School Kinderopvang is zelf geen hulpverlenende instelling. Wel kunnen (binnen grenzen) de pm’ers een bijdrage leveren in de ondersteuning op verschillende ontwikkelingsgebieden. Hiervoor gebruikt De Hoeksche School Kinderopvang de observatiemethode “KIJK!”/“Zo doe ik”. Deze methodes geven handvatten en structuur aan de begeleiding van de kinderen en aan de hand daarvan wordt er een handelingsplan gemaakt, in samenwerking met de pedagogisch coach.

De Hoeksche School Kinderopvang heeft een protocol Zorg structuur en werkt met de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

- Lichamelijke ontwikkeling;
- Sociaal-emotioneel ontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling;
- Creatieve ontwikkeling;
- Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid.

### **Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden bij personeel**

De Hoeksche School vindt het belangrijk dat de pm'ers zich blijven ontwikkelen op pedagogisch gebied. Om dit te stimuleren biedt De Hoeksche School Kinderopvang het volgende aan, aan ontwikkelingsmogelijkheden voor personeel:

- Scholing babyspecialisme;
- Pedagogische onderwerpen bespreken vanuit het pedagogisch beleidsplan;
- Coaching on the job;
- Observatie op de groep;
- Scholing Uk en Puk;
- IKC-vorming;
- Team besprekingen a.d.h.v. een pedagogisch thema;

De pedagogisch coach zal een rol spelen in het faciliteren en begeleiden van de pm'ers op bovengenoemde onderwerpen.

#### **4.1 Lichamelijke ontwikkeling**

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. Veel bewegen zorgt voor dat er verbindingen kunnen worden gelegd tussen de beide hersenhelften.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling. Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. De Hoeksche School Kinderopvang maakt hiervoor gebruik van de speellokalen en buitenspeelruimtes bij de locaties.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Bij baby's wordt de fijne motoriek gestimuleerd door rammelaars aan te bieden, een babygym en het doen van spelletjes. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de pm'er en wordt gestimuleerd door verschillende materialen aan te bieden. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond stoppen.

De pedagogisch coach ziet er op toe dat er voldoende uitdagend materiaal aanwezig is op de groepen om deze grove en fijne motoriek te stimuleren en koppelt dit terug tijdens de groepsoverleggen.

#### **4.2 Sociale competenties**

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en pm'ers ervaart het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert ook andere reactiemogelijkheden. De pm'er heeft een stimulerende rol in de begeleiding van het kind in de sociale competenties.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. Dit wordt geleerd door mee te spelen met de kinderen en te verwoorden wat er gebeurt tijdens het spel. Ook in de benadering naar de kinderen zal de sociale competentie

centraal staan. De pm'er gaat met de kinderen om zoals ook wenselijk is hoe de kinderen onderling met elkaar omgaan en wordt hierin geobserveerd en begeleid door de pedagogisch coach. De pm'er heeft een duidelijke voorbeeldfunctie.

De Hoeksche School Kinderopvang plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders is van samenstelling. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.

Wat betreft continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat het kinderdagverblijf zoveel mogelijk uit van wensen en voorkeuren van ouders. Aangetekend moet worden dat het qua planning mogelijk moet zijn om deze wensen te honoreren.

#### 4.3 Emotionele veiligheid

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. De pm'er stelt grenzen en biedt structuur in het gedrag van het kind. Soms is het nodig dat een pm'er aangeeft dat een bepaald gedrag niet acceptabel is, echter, de pm'er moet daarbij altijd de gevoelens van het kind accepteren en het kind positief benaderen.

De pm'er helpt de kinderen hun gevoelens van bijvoorbeeld blijdschap, woede verdriet en angst te verwoorden. Zo leert het kind zijn eigen gevoelens en dat van anderen te herkennen, te verwoorden en hiermee om te gaan. De pm'er heeft respect voor de autonomie van het kind. De pedagogisch medewerker gaat op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De pm'er benoemt wat ze ziet en spreekt dit uit naar het kind. Ieder kind wordt op zijn eigen tempo begeleid en benaderd. Jonge kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De pm'er speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen. Bij De Hoeksche School Kinderopvang is hiervoor materiaal aanwezig zoals poppen, lego/duplo en verkleedkleden.

#### 4.4 Cognitieve ontwikkeling

- **Taal:** De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken. Het kind zal begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren in nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.  
Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pm'er speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Er wordt zoveel mogelijk op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd. Van de eerste klanken die de baby maakt, tot de vragen en verhalen van de peuter. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pm'er verschillende activiteiten, zoals interactief voorlezen zang en spelletjes met taal, klanken en geluiden. Deze activiteiten zijn onderdeel van het ontwikkelprogramma Uk en Puk. De pedagogisch coach begeleidt de pm'ers in het interactief voorlezen. Interactief voorlezen is de basis voor het begrijpend leren.
- **Denken:** Spelen en bezig zijn betekend leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pm'er legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.  
Regelmatig doet de pm'er een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het kinderdagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.
- **Rekenen:** Rekenen met jonge kinderen nodigt hen uit om te experimenteren, te bouwen, omgaan met hoeveelheden, te vergelijken en te tellen. In een rijke speelleeromgeving kunnen kinderen alle ervaringen opdoen die zij nodig hebben om zich goed te ontwikkelen. De pm'er zorgt ervoor dat de kinderen in aanraking komen met hoeveelheden, nummers en cijfers waardoor zij dit gaan herkennen, betekenis en inzicht krijgen. Ontluikende gecijferdheid is onderdeel van het ontwikkelingsprogramma Uk en Puk.



#### 4.5 Creatieve ontwikkeling

De pm'er stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden) en activiteiten (muziek, dans en drama). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie-constructie spelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng en dingen leren door ze zelf te gaan ervaren. Het doel van creatieve activiteiten is het ervaring opdoen met diverse materialen en het stimuleren van de fantasie, het resultaat is geen doel op zich.

#### 4.6 Ontwikkeling van de identiteit

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een eigen identiteit heeft, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de pm'er het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pm'er waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de pm'er het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.

#### 4.7 Zelfredzaamheid

De pm'er moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De pm'er geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

### 5 Maatschappelijke Bewustwording – waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat verbaal of fysiek geweld niet wordt toegestaan. De pm'ers gaan op een respectvolle manier om met de kinderen en leren de kinderen om respectvol met elkaar om te gaan. De kinderen worden op een open manier gestimuleerd om kennis te maken met de normen en waarde in de samenleving

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en met andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De pm'er is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De pm'er onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pm'er met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijk) bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

## 5.1 Vooroordelen

Juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden, wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen kunnen ontstaan. De pm'er probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of in gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van rol doorbrekende speelgoed of het voorlezen of zingen van verhalen en liedjes die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de "gangbare" paden. Zij zijn erop attent dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. De pm'er is ook actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat de kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets "gek" en daardoor minder waard te vinden.

## 5.2 Verschillen

Bij De Hoeksche School Kinderopvang zijn kinderen van alle gezindte welkom. Aan speciale gebeurtenissen die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, kan op gepaste wijze aandacht worden geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft. Verschillen in de sociale of culturele achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding en taalgebruik.

Bij De Hoeksche School Kinderopvang wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen- of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

## 5.3 Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de pm'er hulp. De minst weerbaren worden mogelijkheden aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. Op deze heeft een conflict ook aspecten van een leerproces.

De pm'er leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe ze via overleg tot overeenstemming kunnen komen. Kinderen kunnen leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met elkaar.

Als een kind betrokken is geweest bij een ernstige conflictsituatie wordt dit altijd besproken met de ouders. Gezamenlijk wordt besproken welke oorzaken ten grondslag kunnen liggen aan het incident. Als dat bekend is kunnen pm'ers en ouders gezamenlijk het kind helpen om van zijn/haar boosheid af te komen op een manier die niet schadelijk is voor zichzelf en anderen.

## 5.4 Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het kinderdagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier aandacht aan te besteden, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

## 5.5 Rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is belangrijk dat de pm'er ervan op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.

## 6 Verzorging van de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de GGD en de beleidsregels kwaliteit voor kindercentra van het ministerie van VWS gevolgd. Daarnaast werkt De Hoeksche School Kinderopvang met een veiligheid en gezondheidsplan en een pedagogisch werkplan op de groepen.

### 6.1 Maaltijden

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de opvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het kinderdagverblijf gevolgd.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetigheid. De ouders kunnen de pm'ers altijd om advies vragen bij het bedenken van een gezonde traktatie of kijken op [www.voedingcentrum.nl](http://www.voedingcentrum.nl)

### 6.2 Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het kinderdagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan na de middagmaaltijd naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De pm'er gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

### 6.3 Gezondheid, ziektes en ongevallen

Als een kind ziek is kan het de opvang niet bezoeken. Wanneer een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders wordt besproken wanneer het kind wordt opgehaald.

De pm'ers weten hoe te handelen in geval van ziekte of verwonding. Jaarlijks wordt een cursus geboden in Eerste Hulp Bij Kinderen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd. Alle pm'ers zijn in het bezit van een diploma Kinder-EHBO.

### 6.4 Veiligheid

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd. Buiten de haal- en brengtijden is het gebouw gesloten. Er wordt gewerkt met een veiligheidsbeleid binnen De Hoeksche School Kinderopvang.

De Hoeksche School Kinderopvang werkt met het protocol vierogenprincipe, waardoor de pm'er nooit alleen met de kinderen in een gebouw aanwezig is. Er is altijd een stagiaire, interieurverzorgster, kantoorpersoneel, leerkracht of pm'er aanwezig om het vierogenprincipe te waarborgen.

## 6.5 Hygiëne

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. De richtlijnen van de GGD en RIVM worden gehanteerd.

## 7 Accommodatie en inrichting KDV

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de pm'er als voor het kleine kind belangrijk. De pm'er moet een zo goed mogelijk overzicht houden over alle kinderen. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de leiding te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen. In elke groep zijn verschillende thema hoeken ingericht op basis van de Uk en Puk methode. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel. Met inachtneming van de regels op het gebied van hygiëne streven we naar een zo huiselijk mogelijke inrichting van de ruimten.

### 7.1 Accommodatie

De ruimtes van de kinderdagverblijven zijn ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruiden met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buiten- en binnenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat er een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

### 7.2 Groepsgrootte

In het kinderdagverblijf wordt gewerkt met zowel horizontale als verticale groepen.

Bij de groepen waar zich 0 jarige kinderen bevinden wordt gewerkt met maximaal 2 vaste gezichten op de groep. Hiervan is er minimaal een aanwezig per dag. Deze pm'ers zijn geregistreerd in het vast personele rooster. Hiermee zijn de maximaal 2 vaste gezichten bij een groep met 0 jarige kinderen gewaarborgd. Daarnaast werkt De Hoeksche School Kinderopvang met invalkracht, zij worden zo mogelijk gekoppeld aan een vaste locatie.

Hummelvijver		
1 á 2 babygroepen van 0 - 1½ jaar	Max. 8 - 12 kinderen	2 - 3 pm'ers
1 dreumesgroep van 1½ - 3 jaar	Max. 11 kinderen	2 pm'ers
1 dreumesgroep van 1½ - 3 jaar	Max. 11 kinderen	2 pm'ers
1 peutergroep van 3 - 4 jaar	Max. 16 kinderen	2 pm'ers
1 peutergroep van 2 - 4 jaar	Max. 16 kinderen	2 pm'ers

De Bliken		
1 babygroep van 0 - 2 jaar	Max. 12 kinderen	2 - 4 pm'ers
1 peutergroep van 2 - 4 jaar	Max. 16 kinderen	2 pm'ers

Wereld op Centrum		
1 verticale groep van 0 - 4 jaar	Max. 11 kinderen	2 pm'ers

Hummelwaard		
1 verticale groep van 0 - 4 jaar	Max. 11 kinderen	2 pm'ers

Onder de Wieken		
1 verticale groep van 0 - 4 jaar	Max. 1 kinderen	2 á 3 pm'ers

De Schelf		
1 babygroep van 0 - 2 jaar	Max. 8 kinderen	2 pm'ers
1 peutergroep van 2 - 4 jaar	Max. 16 kinderen	2 pm'ers

De Pijler		
1 verticale groep van 0 - 4 jaar	Max. 11 kinderen	2 pm'ers

De Eendragt		
1 verticale groep van 0 - 4 jaar	Max. 16 kinderen	3 pm'ers

Voor het bepalen van de groeps grootte en het bepalen van de inzet van de pm'ers baseren we ons op Convenant Kwaliteit voor de kinderopvang. Als het aantal kinderen afwijkt of als de leeftijdsopbouw van de groep daar aanleiding toe geeft passen we het aantal pm'ers per groep aan.

### De achterwachting

Voor de momenten waarop een pm'er alleen in het pand aanwezig is, treedt de achterwachting in werking (ligt ter inzage op kantoor en op de locaties). De achterwachting is opgesteld naar aanleiding van het toetsingskader GGD artikel 5.2, voorwaarde 2.

Voorbeeld: als de pm'er op de groep onverwacht met een kind een bezoek moet brengen aan een huisarts dan wordt de achterwachtingmedewerker ingezet.

### Opendeurenbeleid

Het principe van "opendeuren beleid" wordt ten delen toegepast. Het beleid wordt gehanteerd in de volgende gevallen:

- Tijdens het eerste uur na het openen van het kinderdagverblijf en tijdens het laatste uur voor het sluiten van het kinderdagverblijf.
- Op sommige dagen als het LRK het toelaat kunnen groepen worden samengevoegd. Bij kinderdagverblijf Hummelvijver zijn de babygroepen die kunnen worden samengevoegd en de dreumes/peuter groepen die worden samengevoegd. Bij kinderdagverblijf De Blieden zijn het de babygroep en de peutergroep die samengevoegd kan worden tot 0-4 jarige groep.
- Groepen kunnen tijdens activiteiten samengevoegd worden, of gewijzigd worden van opbouw van leeftijd.
- Het kan sporadisch voorkomen dat het kind een dag of dagdeel opgevangen wordt op de andere groep. Wanneer een kind een extra dag komt, zal hij/zij indien mogelijk worden opgevangen in de eigen groep. Is dit niet mogelijk word het kind opgevangen in de 2e stamgroep zoals vermeld en beschreven op het toestemmingformulier. De ouder wordt hiervan op de desbetreffende dag op hoogte gesteld middels een berichtje in het ouderportaal.
- De stamgroep van het kind kan worden verlaten bij een activiteit of uitstapje. De pm'er van de groep gaat mee met de activiteit of uitstapje. Dit kunnen uitstapjes zijn binnen het kinderdagverblijf, zoals een georganiseerde activiteit voor alle kinderen of uitstapjes buiten het kinderdagverblijf zoals boodschappen doen, speeltuin bezoek of kinderboerderij.

## 8 Communicatie ouders & derden

In het kinderdagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om informatie over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkelingen worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met de ouders van groot belang. Daartoe is het belangrijk dat er sprake is van wederzijds vertrouwen en respect:

- Vertrouwen in elkaar en begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
- Respect van de pm'er voor de ouders, die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor de opvang van hun kind.

De pm'ers zorgen ervoor dat ouders op de hoogte zijn van verschillende thema's binnen het kinderdagverblijf en ouderavonden krijgen aangeboden. Ook worden de ouders via social media en nieuwsbrieven op de hoogte gesteld van pedagogisch onderwerpen binnen de dagopvang en maatschappelijke vraagstukken.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en de pm'ers vorm door:

1. Het kennismakingsgesprek en de wenperiode. Om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over het afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
2. Uitwisselen van opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën tijdens geplande kind-oudergesprekken maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang deze overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.
3. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pm'er. De pm'er ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.
4. Eén keer per jaar is er een algemene ouderavond met een pedagogisch onderwerp en één keer per jaar een ouderavond specifiek gericht op de ontwikkelingsmethode Uk en Puk.

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die het kinderdagverblijf betreffen.

De contacten vinden plaats tussen:

1. De pm'er en de individuele ouders: De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de pm'er vindt dat de wens van de ouders niet overeenkomt met het belang van het kind en/of het kinderdagverblijf wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te bewerkstelligen bij de ouder.
2. Individuele ouders en het kinderdagverblijf: De Hoeksche School Kinderopvang draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van het kinderdagverblijf. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.
3. De Hoeksche School Kinderopvang en de oudercommissie: Er is een centrale oudercommissie die de belangen van de ouders behartigt. Zij hebben een adviesfunctie als het gaat om het aanpassen van het pedagogisch beleid.
4. Er vinden een keer per jaar 10 minuten gesprekken plaats op alle locaties.

## 8.1 Uitwisseling informatie en mentorschap

De Hoeksche School Kinderopvang werkt met het ontwikkelingsprogramma Uk en Puk. Dit programma werkt met vooropgestelde doelen waaraan gewerkt wordt met elk kind. De ontwikkeling van het kind worden gevolgd aan de hand van het observatiesystemen “KIIJK!” en “Zo doe ik”. In deze observatiesystemen wordt genoteerd of het kind zich leeftijdsadequaat ontwikkelt. Wanneer er zorgen over de ontwikkeling zijn, kan er een handelingsplan worden ingezet. het kind de doelstellingen niet heeft behaald heeft De Hoeksche School Kinderopvang een handelingsplan wat ingezet zal worden om te werken aan de doelstelling met een gerichte aanpak.

De observatiesystemen bieden de mogelijkheid om de gegevens na 4 jaar kinderdagverblijf op te slaan als een pdf bestand. Dit bestand kan indien gewenst verstuurd worden aan de ouders en indien de ouder dit wenst ook naar school in de vorm van een koude overdracht. Wanneer een handelingsplan is ingezet vragen wij de ouders nadrukkelijk om toestemming voor een warme overdracht naar de basisschool waar het kind heen gaat.

Dit zelfde geldt voor de doorstroming naar de BSO. Wanneer een kind doorstroomt vanuit het kinderdagverblijf naar de BSO, kunnen de gegevens van het kind worden doorgestuurd naar de desbetreffende BSO, mits de ouders dit wensen. Wanneer een handelingsplan is ingezet vragen wij de ouders ook nadrukkelijk om toestemming voor een warme overdracht naar de BSO waar het kind heen gaat. Deze warme overdracht wordt gedaan door de pm'er die mentor is van het kind bij het kinderdagverblijf naar de mentor van het kind binnen de BSO. Daarnaast vinden er wenmomenten plaats bij de BSO, zodat het kind voordat het definitief geplaatst is bij de BSO, de groep, omgeving en pm'ers kan leren kennen.

De pm'er houdt bij het kinderdagverblijf d.m.v. het digitale ouderportaal de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het digitale ouderportaal ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Ouders kunnen dit ouderportaal ook gebruiken als communicatiemiddel richting de pm'er. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de pm'er. Ouders en de pm'er hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. De pm'er voeren op gezette tijden kind-oudergesprekken met de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

## 8.2 Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. Dit wordt bij het intake gesprek vermeld aan de ouders welke mentor dit is. Dit wordt vastgelegd in het ouderportaal. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Er worden foto's in de groepsruimte opgehangen van de mentor, met daaronder de foto's van de kinderen die vallen onder deze mentor. Zodat het ook voor de kinderen zichtbaar is wie hun mentor is. Zij volgen de ontwikkeling van het kind aan de hand van het ontwikkelingsprogramma Uk en Puk en het observatiesystemen “KIIJK!” en “Zo doe ik” en zijn het eerste aanspreekpunt voor de ouders. De pm'er stelt doelen t.a.v. de ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatielijsten, observeert het kind en evalueert de bevindingen en stelt het gestelde doel bij.

## 8.3 Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan het kinderdagverblijf zijn verbonden (school, instanties, e.d.).

Er wordt door de pm'er geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in het kinderdagverblijf gegeven.

Het komt voor dat ouders geen toestemming geven of medewerking verlenen. Dit kan, mits de belangen van het kind niet in het gedrang komen. Wanneer dit wel het geval is zal er een afweging gemaakt moeten worden. Na gedegen consultatie, registratie en afhankelijk van de problematiek, kan

De Hoeksche School Kinderopvang een zorgmelding doen bij Veilig Thuis of Bureau Jeugdzorg. De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld biedt De Hoeksche School Kinderopvang steun bij deze afweging.

Uitgangspunt is altijd: het zorgdragen voor een doorgaande ontwikkelingslijn in het belang van het kind.

#### **8.4 Medezeggenschap van ouders**

Ouders worden door middel van de oudercommissies actief betrokken bij het beleid van De Hoeksche School Kinderopvang. De onderwerpen waarover de oudercommissie krachtens de Wet kinderopvang/Wet IKK adviesrecht heeft zijn opvoeding, veiligheid, gezondheid van de kinderen, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachtenregeling en wijziging in de tarieven.

#### **8.5 Klachtenregeling**

Het uitgangspunt van De Hoeksche School Kinderopvang is om met de dienstverlening zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen en behoefte van de ouder(s). Wanneer de ouder(s) niet tevreden is, kan deze hiervan melding maken bij de betrokken pm'er of de Locatiemanager van de locatie.

Bij ontevredenheid over een uiteindelijke beslissing of maatregel bestaat de mogelijkheid in beroep te gaan. De klachtenprocedure is centraal vastgesteld en [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl) is er voor externe klachtenafhandeling. Daarnaast hebben zowel de ouders als De Hoeksche School Kinderopvang de mogelijkheid een beroep te doen op de Arbitragecommissie Kinderopvang.

#### **8.6 Plaatsingsbeleid**

Bij het kinderdagverblijf wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar (tot aan de basisschool). De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd en de gewenste dagen een rol. Ouders kunnen op afspraak altijd de dag opvang bezichtigen.

Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin. Om de kinderen voldoende mogelijkheid te geven zich thuis te voelen wordt een plaatsing van minimaal twee dagdelen per week wenselijk geacht. Indien blijkt dat 2 dagdelen niet voldoende mogelijkheid geeft om het kind zich prettig te laten voelen dan adviseren wij om gebruik te maken van 3 dagdelen.

De eerste kennismaking van het kind met De Hoeksche School Kinderopvang is van groot belang voor alle partijen. Het is de bedoeling dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de nieuwe omgeving. Daarnaast moet de pm'er een beeld krijgen van het kind.

Uit ervaring weten we dat voor het wennen voldoende tijd moeten nemen. Het kind krijgt de tijd en de ruimte om gevoelens te verwerken. We vinden het ook gewenst dat ouders en pm'ers tijdens de wenperiode telefonisch contact onderhouden om te kunnen overleggen hoe het met het kind gaat. Bij het wennen van de kinderen op de groep wordt de leidster/kindratio (LRK) van de groep aangehouden die geldt voor deze leeftijdscategorie.

#### **8.7 Opvangaanbod**

Het kinderdagverblijf biedt gedurende de openingstijden tussen 07.00 en 19.00 uur dagopvang aan. De brengtijden zijn van 7:00 tot 9:00 of tussen 12:30 en 13:00 uur. De ophaaltijden zijn tussen 12:30 en 13:00 uur en tussen 16:30 en 18:00 uur. Voor de rust in de groep tijdens de groepsmomenten is het van belang dat er niet te veel van bovenstaande tijden wordt afgeweken. Overleg over andere tijden is natuurlijk altijd mogelijk.



Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de LRK op de groep. Dan wordt minimaal de helft van de vereiste LRK ingezet. Op de volgende momenten van de dag ziet dit er als volgt uit:

Maandag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 14.00 uur	17.00 – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 14.00 uur	17.00 – 18.00 uur
Woensdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 14.00 uur	17.00 – 18.00 uur
Donderdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 14.00 uur	17.00 – 18.00 uur
Vrijdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 14.00 uur	17.00 – 18.00 uur

De tijden tussen 7.00 - 7.30 uur en 18.00 - 19.00 uur zijn er nooit meer dan het toegestane aantal kinderen met een pm'er op de groep.

Er wordt afgeweken van de LRK tussen (totaal maximaal 3 uur):

- 7.30 - 8.30 uur
- 13.00 - 14.00 uur
- 17.00 - 18.00 uur

Tussen 8.30 - 13.00 uur en 14.00 - 17.00 uur zal er niet worden afgeweken van de LRK.

De dagen waarop het kinderdagverblijf dicht is zal voorafgaand aan een jaar bekend worden gemaakt. Op officiële feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten.

## 8.8 Flexibiliteit

Enige flexibiliteit in de opvang is mogelijk in de vorm van het incidenteel ruilen van een dag(deel). Niet afgenomen dagen kunnen worden geruild tot zes maanden na afmelding. Ruiltegoed kan over het kalenderjaar heenlopen. Ruilen is een extra service en kan alleen mits de LRK dit toelaat. Een extra dag opvang behoort ook tot de mogelijkheden. Deze extra dagen worden apart in rekening gebracht. Er worden geen kinderen boven de maximaal toegestane groeps grootte geplaatst.

## 8.9 Continuïteit

Met betrekking tot personeel wordt gestreefd naar een zo'n groot mogelijk continuïteit. Pm'ers kunnen parttime werken. Bij ziekte en vakantie wordt gezorgd voor vervanging.

Bij het kinderdagverblijf wordt gewerkt met fulltime pm'ers, parttime pm'ers en stagiaires. De stagiaires zijn vooral in het kinderdagverblijf aanwezig om te leren en worden altijd boventallig ingezet. Zij voeren onder begeleiding van de vaste pm'ers verzorgende taken uit en ze ondernemen activiteiten met de kinderen. Maximaal één stagiaire per groep. De Hoeksche School Kinderopvang heeft een uitgebreid stagebeleid gemaakt waarin de visie van het begeleiden van leerlingen is beschreven. Zie bijlage 1.

De Hoeksche School Kinderopvang maakt jaarlijks een opleidingsplan. In het opleidingsplan staat o.a. het borgen van Uk en Puk centraal.

## 8.10 Contact met derden

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de kinderopvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, basisschool, opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties. Wanneer nodig zal De Hoeksche School Kinderopvang de richtlijnen van het protocol zorgstructuur en de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld volgen.

## 8.11 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De Hoeksche School Kinderopvang is in het bezit en handelt naar de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is op elke locatie aanwezig. De aandacht functionaris zorgt dat de informatie geüpdatet blijft en ondersteunt medewerkers wanneer nodig. De aandacht functionaris binnen De Hoeksche School Kinderopvang is Irene de Jong.

## 9 Pedagogisch Coach

De Hoeksche School Kinderopvang bestaat in januari 2021 uit 35 locaties.

Dit houdt in dat er 35 x 50 uur = 1750 uur aan beleidsuren nodig zijn. Hieronder de verdeling.

KDV Wereld op Centrum	50 uur
BSO Wereld op Centrum	50 uur
PSZ Drempeltje Centrum	50 uur
PSZ Drempeltje Poortwijk	50 uur
PSZ Drempeltje Zoomwijk	50 uur
KDV de Schelf	50 uur
BSO de Schelf	50 uur
PSZ Klaverviertje	50 uur
KDV Hummelvijver	50 uur
PSZ Flierenfluit	50 uur
KDV Hummelwaard	50 uur
PSZ Olleke Bolleke	50 uur
KDV Onder de Wieken	50 uur
BSO Onder de Wieken	50 uur
PSZ Robbedoes	50 uur
KDV Blieken	50 uur
BSO Blieken	50 uur
PSZ Haventje	50 uur
BSO Kidsbuzz	50 uur
BSO Bastion	50 uur
BSO 't Kraaienest	50 uur
PSZ Vlindertje	50 uur
PSZ Hummeltje	50 uur
BSO de Gouwaert	50 uur
BSO Boomgaard	50 uur
PSZ Minimaasje	50 uur
PSZ de Klinker	50 uur
PSZ Sterrekinderen	50 uur
KDV de Pijler	50 uur
BSO de Pijler	50 uur
KDV de Eendragt	50 uur
BSO de Eendragt	50 uur
PSZ de Beijertjes	50 uur
PSZ de Ringeling	50 uur

De speerpunten voor 2021 zullen liggen op de volgende onderwerpen:

### Voor het KDV & PSZ:

- Activiteiten aanbod
- Nieuw observatiesysteem
- Beleid / implementatie vanuit de training baby specialisme

### Voor de BSO:

- GAAV (Kinderparticipatie)
- Beleid rondom activiteiten aanbod (aanbod waarbij alle leeftijden aanbod komen)

Naast bovenstaande speerpunten zal de ontwikkeling, implementatie en borging van het pedagogisch beleid ook in het jaar 2021 centraal staan.

### Coaching uren 2021:

De Hoeksche School Kinderopvang heeft op 1 januari 2021 59 fte x 10 uur coaching = 590 coaching uren. Gezien de groei van de organisatie zijn er een pedagogisch coach extra aangenomen. Daarnaast is de kwaliteitsmanager in gezet op een aantal beleidsuren.

**Medio maart zal de nieuwe verdeling qua coachuren worden verwerkt.**

Hieronder een overzicht van uren met de bijbehorende taken.

Naam	Functie	Contract uren	Beleid	Coaching
Irene de Jong	Pedagogisch Coach & Beleidsmedewerker	24 uur (± 1104 uur per jaar)	1000 uur	uur coaching
Diana van der Wiel	Kwaliteits en projectmanager	32 uur waarvan 18,75 uur ped beleid	750 uur	
Silvia Schouten	Pedagogisch Coach	3 uur	-	120 coaching
Jozina Veth	Pedagogisch Coach	3 uur	-	120 uur coaching
Nathascha Faber	Pedagogisch coach	3 uur		120 uur coaching
<b>Totaal:</b>			<b>1750</b>	<b>470 uur coaching</b>

In bovenstaand schema is rekening gehouden met (eventuele) ziekte- en vakantiedagen.

Binnen de Hoeksche School Kinderopvang zijn er in januari 2021, 125 pm'ers in dienst. Vanuit de wet IKK wordt elke kinderopvang organisatie verplicht gesteld coaching te bieden aan de pm'ers met als doel: het verbeteren van de kwaliteit.

Om dit te realiseren en vanuit een gezamenlijk kader te kunnen observeren en coachen is er door de coaches een kwaliteitsmonitor ontwikkeld om het pedagogisch handelen te observeren. Dit observatie instrument bestaat uit 30 pedagogische vaardigheden die onderverdeeld zijn in de vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven. Elke pm'er zal minimaal 1x in het jaar 2021 geobserveerd worden vanuit de kwaliteitsmonitor. Aan de hand van de resultaten wordt er een verslag gemaakt en een terugkoppeling gegeven aan de desbetreffende pm'er. Naar aanleiding van de resultaten is het mogelijk dat er een coaching traject volgt.

Naast deze inzet van coaching gericht op de verbetering van het pedagogisch handelen, zijn de coaches beschikbaar voor ondersteuning van vragen/problemen vanuit de pm'er zelf.

Ook de coaches die werkzaam zijn als pm'er zullen geobserveerd worden aan de hand van de kwaliteitsmonitor.

Zoals hierboven beschreven staat, zullen de uren verdeeld worden over de pm'ers persoonlijk en niet per locatie. Hieronder wordt dit verduidelijkt in een schema:

Verdeling coaching uren	Per pm'er
Observatie kwaliteitsmonitor	2,5 uur
Uitwerking en terugkoppeling	1 uur
Eventueel vervolg traject	1,5 uur *
<b>Totaal:</b>	<b>± 5 uur per pm'er</b>
<b>5 uur x 125 medewerkers = 625 uur</b>	

\* Het daadwerkelijk aantal uren hangt af van het vervolgtraject. Dit zal per medewerker verschillend zijn. Er is in het schema uitgegaan van een gemiddelde.

De Hoeksche School Kinderopvang vindt het belangrijk dat er ook ruimte moet zijn voor eigen coaching vragen. Er zijn daarom voor het jaar 2021 extra coaching uren beschikbaar die vooral gebruikt worden voor extra coaching vragen.

## **Bijlage 1 Stagiaires**

De Hoeksche School Kinderopvang wil participeren in het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars. De Hoeksche School Kinderopvang wil invloed uit kunnen oefenen op de kwaliteit van het leertraject van pedagogisch medewerkers en haar eigen visie op professioneel en pedagogisch handelen benadrukken. De Hoeksche School Kinderopvang wil door de begeleiding aan leerlingen zorgen dat ook vernieuwingen vanuit de opleidingen binnen De Hoeksche School Kinderopvang terecht komen.

De Hoeksche School Kinderopvang vindt het van belang dat de begeleiding van leerlingen plaats vindt a.h.v. gestelde doelen. De Hoeksche School Kinderopvang stelt zichzelf ten doel er op toe te zien dat er effectief wordt gewerkt aan goed opgeleid en gemotiveerd personeel.

De Hoeksche School Kinderopvang streeft met het bieden van beroepsvorming plaatsen (bpv-plaatsen) de volgende doelen na:

- Door opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaren het personeelsaanbod op peil te houden;
- Toekomstige beroepsbeoefenaren de mogelijkheid te geven tot intreden binnen deze organisatie;
- Het waarborgen van kwaliteit en kwantiteit van toekomstige beroepsbeoefenaren;
- Het leveren van een bijdrage aan een positief beeld van de kinderopvang
- Het vergroten van haar bereikbaarheid en bekendheid bij toekomstige beroepsbeoefenaren.

De Hoeksche School Kinderopvang wil haar leerlingen een leerrijke en uitdagende leeromgeving bieden waar zij bewust en doelgericht kunnen leren. Zij vindt het van belang dat het doelgericht leren volgens een van tevoren vastgestelde methode gebeurt waarbij de opleiding en De Hoeksche School Kinderopvang dezelfde doelen nastreven en nauw met elkaar samenwerken.

De Hoeksche School Kinderopvang vindt dat een leerling pas goed in staat is te leren als de groep waar zij werkt een omgeving biedt waar de leerling in staat wordt gesteld om te mogen leren. De Hoeksche School Kinderopvang biedt leerlingen de mogelijkheid om kennis te maken, te ontdekken om zo te ervaren wat het werken binnen de kinderopvang inhoudt. De leerling wordt instaat gesteld te oefenen, fouten te maken en zal op een positieve wijze ondersteuning krijgen waarbij reflectie op eigen handelen een belangrijk onderdeel vormt.

### **De begeleiding**

De werkbegeleider heeft minimaal 1 jaar relevante werkervaring in de functie van pedagogisch medewerker of vergelijkbaar en is werkzaam op de groep waar de leerling stage loopt. De Hoeksche School Kinderopvang vindt dat elke pm'er ook in staat zou moeten zijn de taak van werkbegeleider op zich te nemen een leerling te begeleiden. Er kan in de keuze van koppeling van een leerling aan een werkbegeleider een verschil gemaakt worden in niveau van leerling, de vorm van het leertraject en/of de begeleidingsstijl van de werkbegeleider. De werkbegeleider is het eerste aanspreekpunt voor de leerling en zal hem/haar ondersteunen en gedurende het leertraject steeds meer verantwoordelijkheid geven.

De praktijkopleider binnen De Hoeksche School Kinderopvang heeft de opleiding van praktijkopleider gevolgd. De praktijkopleider heeft minimaal 2 jaar relevante werkervaring in de functie van pedagogisch medewerker. De praktijkopleider plaatst de leerlingen en koppelt ze aan de werkbegeleider (evt. in overleg met de locatiemanager). Zij bewaakt de voortgang van het leerproces

van alle leerlingen en onderhoudt contacten met de opleidingen. De praktijkopleider volgt samen met de werkbegeleider het leerproces van de leerling en wordt hierover geïnformeerd door de werkbegeleiders. De praktijkopleider is werkzaam voor de totale organisatie en valt onder de verantwoordelijkheid van de locatiemanager.

Er wordt van de leerling verwacht dat zij in een eerste kennismaking met de praktijkopleider kan motiveren welke leerdoelen zij heeft. De leerling zal gedurende het leertraject een beeld krijgen van het beroep van pedagogisch medewerker en wordt er verwacht dat zij haar doelen hierop bijstelt. Daarnaast verwacht De Hoeksche School dat de leerling zich houdt aan de gemaakte afspraken, de geldende regels binnen de organisatie, open staat voor feedback en laat zien te willen leren en werken aan haar leerdoelen en opdrachten.

De werkzaamheden van een stagiaire bestaan uit de volgende onderdelen:

### **Taken leerling PW3 (pedagogisch medewerker kinderopvang)**

#### **Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling**

- Inventariseert behoeften en wensen van het kind
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten
- Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen
- Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten
- Ondersteunt bij verzorgende taken
- Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat
- Evalueert de werkzaamheden

#### **Werken aan kwaliteit en deskundigheid**

- Werkt aan de eigen deskundigheid
- Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg

#### **Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang**

- Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind
- Stelt een activiteitenprogramma op
- Maakt een plan van aanpak voor de begeleiding
- Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma
- Biedt persoonlijke verzorging
- Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden

### **Taken leerling PW4 (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)**

#### **Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling**

- Inventariseert behoeften en wensen van het kind
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten
- Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen
- Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten
- Ondersteunt bij verzorgende taken
- Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat
- Evalueert de werkzaamheden

#### **Werken aan kwaliteit en deskundigheid**

- Werkt aan de eigen deskundigheid
  - Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg

#### **Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen**

- Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind
- Stelt een (gespecialiseerd) activiteitenprogramma op
- Ontwikkelt (mede) een begeleidingsplan
- Biedt (gespecialiseerde) opvang
- Biedt persoonlijke verzorging
- Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden

- Biedt (specifieke) ontwikkelingsgerichte activiteiten aan  
**Organiseren van de werkzaamheden**
- Voert coördinerende taken uit
- Bouwt en onderhoudt een netwerk
- Voert beleidsondersteunende taken uit
- Voert beheertaken uit  
(voor een uitgebreide omschrijving van het stagebeleid zie in de bijlage het stagebeleid)